

Curriculum Vitae Anne Marie Ootjers

Opleidingen

- 2003-2008 Masteropleiding Bedrijfswetenschappen, Strategy & Organization Open Universiteit NL te Heerlen
- 1996 – 2000 Facilitaire Dienstverlening, Consumer Affairs Hogeschool Diendenoort te Wageningen
- 1990 – 1996 Atheneum Christelijk Lyceum Apeldoorn

Cursussen

- 2007 INSEAD – Masterclass Change Management
- 2006 – 2011 Twynstra Gudde Corporate University: Veranderkunde, Projectmatig werken, Organisatiekunde, Werken met groepen, Weerstand in irrationele processen
- 2012 Lean Management Instituut – Lean Practitioner Course

Werkervaring

- 2011 AM organisatie advies, zelfstandig ondernemer
'Mensen veranderen processen': veranderingen in organisaties begeleiden, Lean/procesmanagement werkend maken, (groepen) mensen met elkaar verbinden en stimuleren van een goede dialoog in organisaties.
- 2006 – 2011 Twynstra Gudde, adviseur 'Bedrijfsvoering & HRM'/'Business & Change'
Veranderkunde, HRM, coaching, procesbegeleiding, Het Nieuwe Werken. Werkzaam in verschillende markten: bedrijfsleven, financiële en zakelijke dienstverlening, energiebedrijven en wonen en zorg. Een selectie uit de opdrachten is beschikbaar als bijlage bij dit cv
- 2003 – 2005 QplusO, adviseur op het gebied van procesmanagement bij woningcorporaties
- 2001 – 2003 Eiffel, bedrijfskundig projectmedewerker
Beschrijven, analyseren en verbeteren van werkprocessen bij diverse organisaties
- 2000 – 2001 MarketResponse Nederland BV, projectleider
Coördineren van consumentenonderzoek naar naamsbekendheid van merken, gebruik van en mening over consumentenproducten